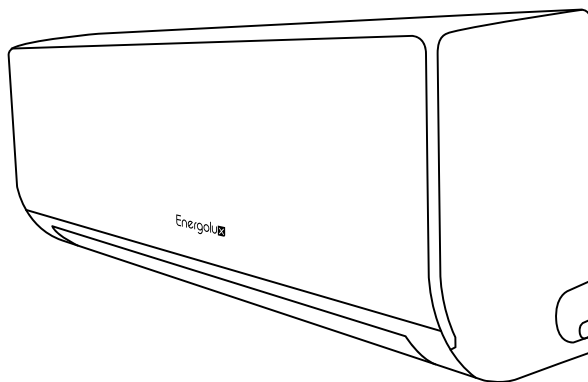




Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Инверторная
система кондиционирования воздуха
Серия ALPEN DC



ESAS30AP1_SDC

ESAU30AP1_SDC

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте

Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
3	Назначение
4	Устройство кондиционера
5	Общие требования к установке
10	Управление кондиционером
14	Инструкция по подключению кондиционера воздуха к беспроводным сетям вайфай
18	Уход и обслуживание
19	Технические характеристики
20	Устранение неисправностей
22	Условия эксплуатации
23	Коды ошибок
23	Сертификация продукции
24	Протокол о приемке оборудования
26	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой во избежание серьезных травм
2. Кондиционер воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки. Актуальная информация о кондиционерах воздуха Energolux находится на сайте www.energolux.com
5. На корпусе прибора есть этикетка, на которой указаны основные технические характеристики кондиционера воздуха
6. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте
7. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены
8. Кондиционер должен быть установлен на надежных кронштейнах
9. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений
10. Важные меры предосторожности и описание работы прибора, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться в процессе эксплуатации кондиционера воздуха. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один прибор

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов помещений с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



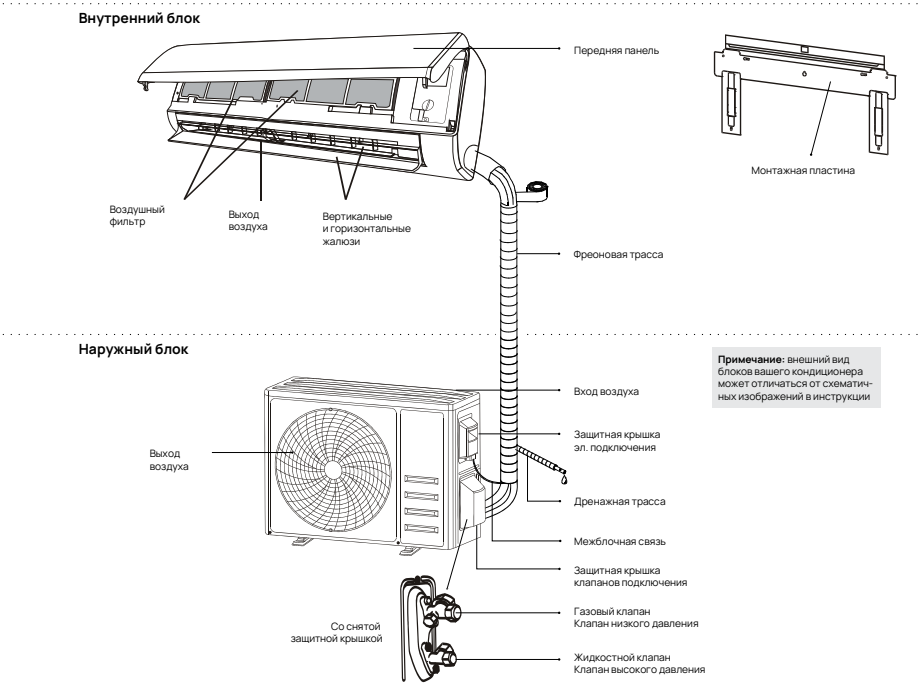
ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

Устройство кондиционера



Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Межблочная трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор-вентилятор, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект поставки сплит системы входит:

- Внутренний блок — 1 шт.
- Наружный блок — 1 шт.

- Пульт дистанционного управления — 1 шт.
- Батарейки AAA для пульта дистанционного управления — 2шт.**
- Держатель настенный для пульта дистанционного управления –1 шт.
- Крепежная планка для внутреннего блока — 1шт.

* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.
** В зависимости от партии поставки батарейки могут не входить в комплект.

Общие требования к установке системы кондиционирования воздуха

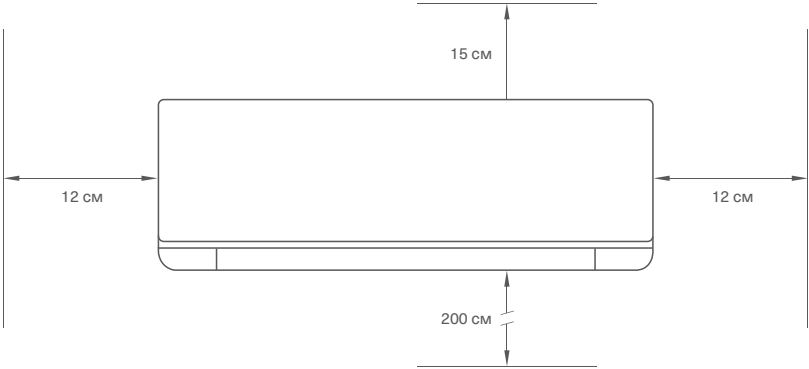
ВНИМАНИЕ!

Монтаж и сервис кондиционера должны выполнять только квалифицированные специалисты.

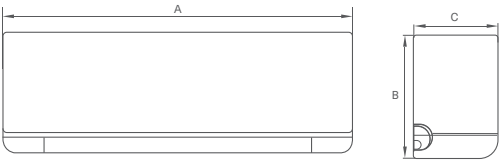
Требования по установке внутренних блоков системы кондиционирования воздуха

- Перед началом работ определите расположение скрытой проводки для исключения её повреждения.
- Не устанавливайте прибор вблизи отопительного оборудования, источников пара или легковоспламеняющихся газов.
- Минимальная длина трубопровода должна составлять 3 или 4 метра (зависит от модели) для снижения вибраций и шума.
- При превышении стандартной длины трассы выполните дозаправку хладагентом строго по регламенту производителя.
- Все стыковые соединения контура проверяются на герметичность, и трубопроводы подлежат сплошной теплоизоляции.
- Обеспечьте беспрепятственный слив жидкости из блока.
- При невозможности самотека установите специализированную дренажную помпу строго по инструкции насоса.
- Убедитесь в отсутствии препятствий для свободного прохождения воздушного потока в зоне внутреннего блока.
- При размещении внутреннего блока обеспечьте минимальные расстояния до ограждающих конструкций и препятствий по схеме.

Минимальное расстояние до препятствий



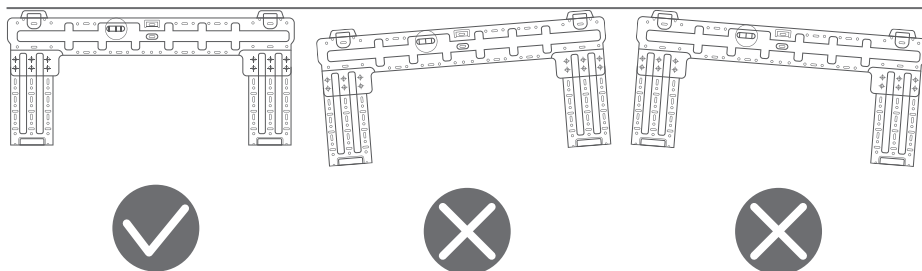
Установочные данные для внутренних блоков



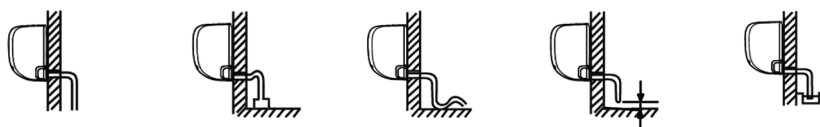
Модель	Габариты, мм		
	A	B	C
ESAS30AP1_SDC	1130	361	252

Убедитесь, что монтажная пластина выставлена строго по уровню и надежно закреплена перед установкой блока.

Правильное положение монтажной пластины



Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как показано:

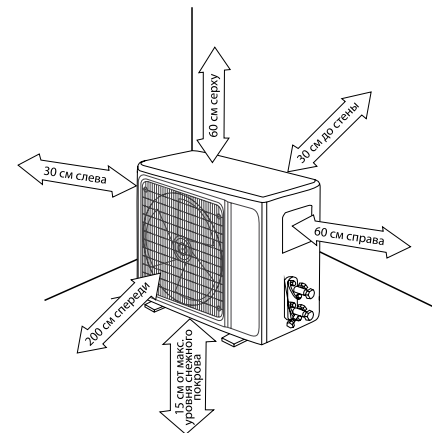


Наличие подъёма Конец опущен в воду Наличие волнообразных изгибов Малое расстояние от земли Шланг опущен в канализацию (неприятный запах)

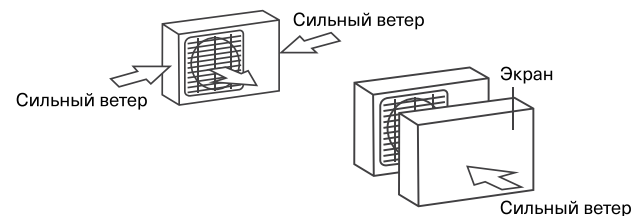
Требования по установке наружных блоков системы кондиционирования воздуха

- Защитные козырьки не должны блокировать отвод тепла от конденсатора.
- Монтируйте блок минимум на 15 см выше максимального уровня снега в регионе.
- Размещайте наружный блок вдали от источников тепла, пара и горючих газов.
- При установке блока избегайте глухих и опасных зон, чтобы не усложнять дальнейший сервис.
- Направляйте потоки воздуха в сторону от людей, растений и мест содержания животных.
- Вибрация и производимый шум наружного блока не должны мешать людям и сооружениям по соседству, убедитесь в этом при выборе места установки.
- При монтаже на крышах и других горизонтальных поверхностях используйте монтажную подставку, надежный анкерный крепеж.
- Убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком соответствует максимально допустимым для вашей модели.
- Не превышайте максимальную длину фреоновой трассы, указанную в инструкции.
- Устанавливайте корпус блока строго вертикально, избегая любых перекосов.
- Убедитесь, что стена, фасад или перекрытия выдержат вес кондиционера.
- При монтаже наружного блока необходимо строго соблюдать минимально допустимые расстояния до ограждающих конструкций и препятствий в соответствии с монтажной схемой.

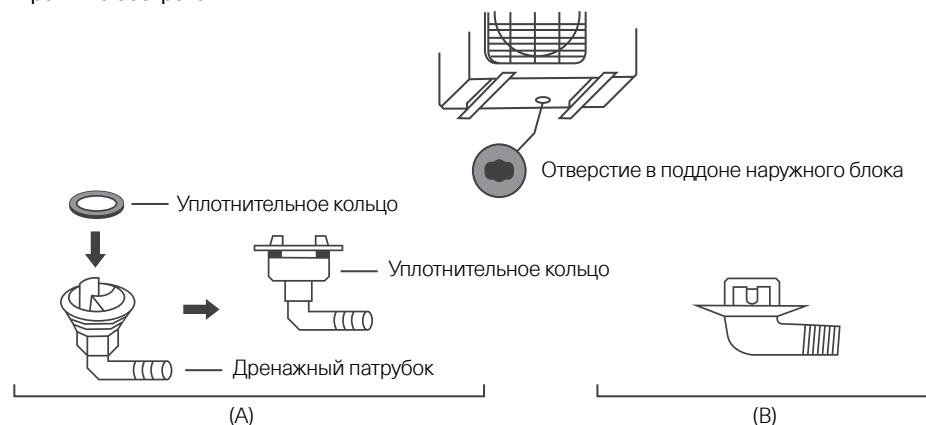
Минимальное расстояние до препятствий



Монтируйте наружный блок с подветренной стороны здания или продольно вдоль стены. В ветреных регионах (на побережьях) обязательно используйте защитный ветровой экран (см. рисунок), чтобы обеспечить беспрепятственное вращение вентилятора.



Для моделей с функцией теплового насоса обязательно установите сливной патрубок на наружный блок. Он необходим для дренажа влаги, образующейся при работе сплит-системы в режиме обогрева.

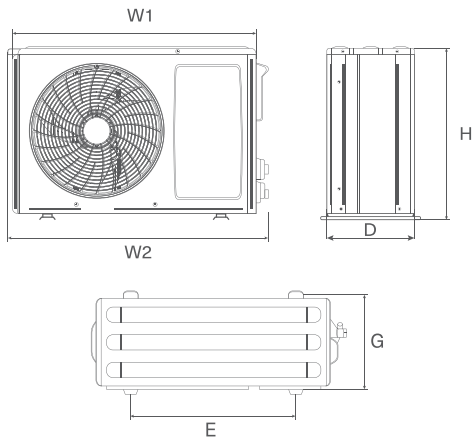


Примечание: графическое изображение дренажного патрубка носит ознакомительный характер. Фактическая конструкция элемента зависит от модели кондиционера (например, может поставляться без резинового уплотнителя).

Запрещается монтаж наружных блоков в следующих местах и условиях

- В зонах с присутствием в воздухе минеральных масел, смазочных материалов или их паров.
- В прибрежных зонах с высокой концентрацией морских солей (если блок не имеет специальной антикоррозийной защиты).
- В агрессивных средах с содержанием коррозионно-активных газов (например, сернистых).
- Вблизи источников легковоспламеняющихся газов или горючих материалов.
- В местах концентрации паров кислот, щелочей и других химически активных веществ.
- В помещениях и локациях с высокой запыленностью или большим количеством взвешенных механических частиц в воздухе.
- На объектах со значительными колебаниями сетевого напряжения (промышленные предприятия).
- В зонах воздействия мощных электромагнитных полей.
- На любых видах автомобильного, железнодорожного или водного транспорта.
- В помещениях.

Установочные данные для наружных блоков



Модель	Габариты, мм					
	W1	W2	D	H	E	G
ESAU30AP1_SDC	820	884	378	597	541	318

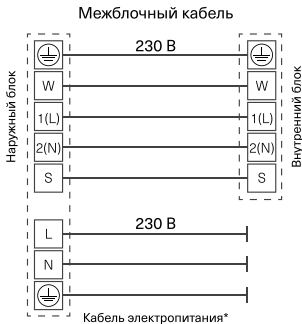
Примечание: габаритные и установочные размеры указаны для справки и могут изменяться без предварительного уведомления.

Электроподключение и межблочные соединения

При выполнении электрических подключений и межблочных соединений строго руководствуйтесь следующими правилами

- Подключение оборудования необходимо осуществлять по выделенной линии электропитания через отдельный автоматический выключатель.
- Убедитесь в надежности всех электрических контактов. Перед запуском обязательно протяните винтовые и резьбовые соединения, которые могли ослабнуть из-за вибрации при транспортировке.

- Полностью удалите все посторонние предметы, фиксаторы и крепления, использовавшиеся для безопасной перевозки оборудования.
- Характеристики источника питания и сечение жил используемого кабеля должны строго соответствовать технической спецификации данного оборудования.
- Допустимая нагрузка линии электропитания должна быть рассчитана на максимальную потребляемую мощность кондиционера.
- Колебания напряжения в сети при запуске кондиционера не должны превышать $\pm 10\%$ от номинала.
- Исключите любые неполадки в цепи питания оборудования. Нестабильное электропитание вызывает циклическое срабатывание реле, что приводит к обгоранию контактов, преждевременному выходу их из строя и некорректной работе всей системы.
- При монтаже оборудования в помещениях с повышенным уровнем влажности линия питания в обязательном порядке должна быть защищена устройством защитного отключения (УЗО).
- Схема подключения должна обеспечивать возможность одновременного обесточивания всех питающих проводников от источника питания.
- Подключение электропитания и коммутация межблочных линий должны выполняться исключительно квалифицированным персоналом.



Модель	Силовой кабель, мм²	Автомат защиты, А	Кабель межблочный, мм²
ESAS30AP1_SDC ESAU30AP1_SDC	3*2,5	25	4*2,5

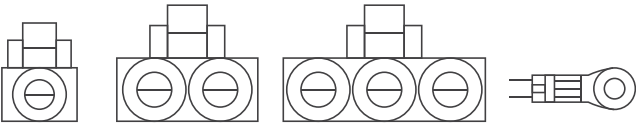
*Кабель электропитания подключен к плате наружного блока

ВНИМАНИЕ!

Технические параметры рекомендуемых силовых и межблочных кабелей приведены в разделе «Технические характеристики».

Примечание: графические схемы соединений приведены справочно. При обнаружении расхождений подключение следует выполнять строго по схеме электрических соединений, размещенной непосредственно на корпусе вашего кондиционера.

*Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственным разъемами, соедините их.

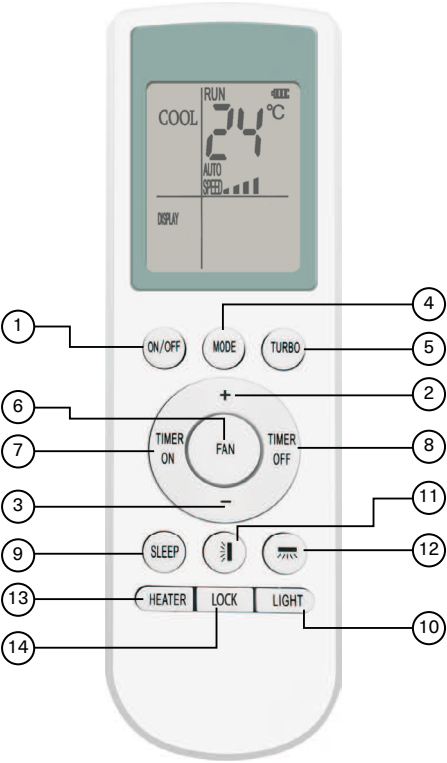


ВНИМАНИЕ!

Для защиты от помех и предотвращения ошибок межблочной связи в инверторных моделях используйте только витую пару или экранированный двухжильный кабель. Экран кабеля необходимо заземлить с обоих концов.

Управление кондиционером

№	Кнопка	Функция
1	ON/OFF	Включение или выключение кондиционера
2	+	Увеличение температуры или установка часов таймера
3	-	Уменьшение температуры или установка часов таймера
4	MODE	Выбор режима работы (авто (AUTO), охлаждение (COOL), осушение (DRY), обогрев (HEAT), вентилятор (FAN))
5	TURBO	Активация/деактивация функции TURBO
6	FAN	Выбор скорости вентилятора: автоматическая/низкая/средняя/высокая
7	TIMER ON	Установка времени включения
8	TIMER OFF	Установка времени выключения таймера
9	SLEEP	Включение/выключение функции сна
10	LIGHT	Включение/выключение светодиодного дисплея
11		Остановка или начало горизонтального движения заслонки или установка желаемого направления потока воздуха вверх/вниз
12		Остановка или начало горизонтального движения заслонки или установка желаемого направления потока воздуха влево/вправо
13	HEATER	Управление эко режимом*
14	LOCK	Нажмите и удерживайте кнопку LOCK в течение 5 секунд для активации/деактивации блокировки кнопок на пульте



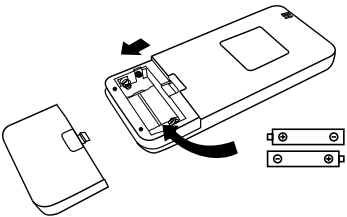
Примечание:

Дисплей и некоторые функции пульта дистанционного управления могут различаться в зависимости от модели.

Форма и положение кнопок и индикаторов могут различаться в зависимости от модели, но их функции одинаковы.

Замена батареек

— Снимите крышку батарейного отсека в задней



- части пульта дистанционного управления, сдвинув ее в направлении стрелки.
- Установите батарейки в соответствии с направлением (+ и -), указанным на пульте дистанционного управления.
 - Установите крышку батарейного отсека на место.

- Используйте 2 батарейки LRO3 AAA (1,5 В).
- Не используйте аккумуляторные батареи.
- Замените старые батарейки на новые того же типа, когда изображение перестанет быть разборчивым.
- Не выбрасывайте батарейки вместе с несортированными бытовыми отходами. Необходим сбор таких отходов отдельно для специальной переработки.

Каждый раз при первой установке батареек в пульт дистанционного управления можно установить тип модели кондиционера «Охлаждение (COOL)» или «Обогрев (HEAT)». Как только вы вставите батарейки, выключите пульт дистанционного управления и действуйте, как показано ниже.

1. Нажмите любую кнопку, когда на дисплее стрелка указывает на Cool. Вы установите режим работы системы кондиционирования только на охлаждение.
2. Нажмите любую кнопку, когда на дисплее стрелка указывает на Heat. Вы установите режим работы системы кондиционирования как на охлаждение, так и на обогрев.
3. Если не нажимать в течение 10 секунд ни одну из кнопок, пока мигает стрелка, пульт автома-

тически будет установлен на режимы работы, как на охлаждение, так и на обогрев.

Примечание:

Если вы выберете режим COOL по первому пункту выше, то Вы не сможете далее установить Heat.

Для некоторых моделей пульта дистанционного управления вы можете запрограммировать отображение температуры в °C и °F: нажмите и удерживайте одновременно кнопки + и - в течение 5 секунд.

Примечание:

1. Направьте пульт дистанционного управления на кондиционер.
2. Убедитесь, что между пультом дистанционного управления и приемником сигнала во внутреннем блоке нет предметов.
3. Никогда не оставляйте пульт дистанционного управления под воздействием солнечных лучей.
4. Держите пульт дистанционного управления на расстоянии не менее 1 метра от телевизора или других электроприборов.

РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ

COOL

Функция охлаждения позволяет кондиционеру охлаждать помещение и одновременно уменьшать влажность воздуха.

Чтобы активировать функцию охлаждения (COOL), нажимайте кнопку «MODE» до тех пор, пока не появится символ COOL. С помощью кнопки + или - установите необходимую температуру.

РЕЖИМ ВЕНТИЛЯТОРА (не кнопка FAN)

FAN

Режим вентилятора, только вентиляция воздуха. Чтобы установить режим ВЕНТИЛЯТОРА, нажимайте кнопку «MODE», пока не появится символ FAN.

РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ

DRY

Эта функция снижает влажность воздуха, делая

помещение более комфортным.

Чтобы установить режим осушения, нажимайте кнопку «MODE», пока не появится надпись DRY. Активируется автоматическая функция предварительной настройки.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ

AUTO

Чтобы установить автоматический режим, нажимайте «MODE», пока не появится надпись AUTO. Режим работы будет установлен в соответствии с комнатной температурой.

РЕЖИМ ОБОГРЕВА

HEAT

Данная функция позволяет кондиционеру обогревать помещение.

Чтобы активировать функцию обогрева (HEAT), нажимайте на кнопку «MODE» до тех пор, пока на дисплее не появится надпись HEAT. С помощью кнопки + или - установите температуру выше, чем в помещении.



Примечание:

В режиме ОБОГРЕВ прибор может автоматически активировать цикл размораживания, который необходим для удаления инея с конденсатора и восстановления его функции теплообмена. Обычно эта процедура длится 2–10 минут. Во время размораживания вентилятор внутреннего блока останавливается. После размораживания он автоматически переходит в режим ОБОГРЕВА.

Функция СКОРОСТЬ ВЕНТИЛЯТОРА (кнопка FAN)

Кнопка «FAN»

Изменение скорости работы вентилятора. Нажмите кнопку «FAN» для установки скорости вращения вентилятора.

LOW ➔ MID ➔ HIGH ➔ AUTO
(Низкая) (Средняя) (Высокая) (Авто)



Функция ТАЙМЕРА (АВТО ВКЛ) Кнопка «TIMER ON»

Когда устройство выключено, вы можете установить ТАЙМЕР на включение, для автоматического включения прибора.

При включенном устройстве, вы можете установить ТАЙМЕР на его выключение.

Чтобы установить время автоматического включения при неработающем кондиционере:

1. Нажмите кнопку «TIMER ON», на дисплее появится и начнет мигать надпись ON.
2. Нажмите кнопку + или -, чтобы установить желаемое время включения. При каждом нажатии кнопки время увеличивается / уменьшается на полчаса в диапазоне от 0 до 10 часов и на единицу в диапазоне от 10 до 24 часов.
3. Нажмите кнопку «TIMER ON» второй раз для подтверждения.
4. После настройки таймера установите необходимый режим (охлаждение/обогрев/авто/вентиляция/сушка), нажав кнопку «MODE». И установите необходимую скорость вращения вентилятора, нажав «FAN». Нажмите + или -, чтобы установить необходимую рабочую температуру.

Чтобы отменить, нажмите кнопку «TIMER ON».

Функция ТАЙМЕРА (АВТО ВЫКЛ)

Кнопка «TIMER OFF»

Чтобы установить время автоматического выключения при включенном устройстве:

1. Нажмите кнопку «TIMER OFF», на дисплее появится и начнет мигать надпись OFF.
2. Нажмите кнопку + или -, чтобы установить желаемое время включения. При каждом нажатии кнопки время увеличивается / уменьшается на полчаса в диапазоне от 0 до 10 часов и на единицу в диапазоне от 10 до 24 часов.
3. Нажмите кнопку «TIMER OFF» второй раз для подтверждения.
4. После настройки таймера установите необходимый режим (охлаждение/обогрев/авто/вентиляция/сушка), нажав кнопку «MODE». И установите необходимую скорость вращения вентилятора, нажав «FAN». Нажмите + или -, чтобы установить

необходимую рабочую температуру. Чтобы отменить, нажмите кнопку «TIMER OFF».



Примечание:

Все программирование должно быть выполнено в течение 5 секунд, в противном случае настройка будет отменена.

Функция ПОВОРОТА ЖАЛЮЗИ



1. Нажмите кнопку с указанными индикаторами, чтобы активировать жалюзи.
 - 1.1 Нажмите , чтобы активировать горизонтальную жалюзи для поворота вверх-вниз, на дисплее пульта управления появится символ . Нажмите еще раз, чтобы остановить поворот под текущим углом.
 - 1.2 Нажмите , чтобы активировать вертикальные дефлекторы для поворота влево / вправо, на дисплее пульта управления появится . Нажмите еще раз, чтобы остановить поворот под текущим углом.



Примечание:

Эту регулировку необходимо выполнять, когда прибор выключен.

Никогда не устанавливайте заслонки вручную, хрупкий механизм может серьезно повредиться.

Никогда не суйте пальцы, палки или другие предметы в воздухозаборные и выпускные отверстия. Такой случайный контакт может привести к непредвиденным повреждениям или травмам.

Функция ТУРБО

Кнопка «TURBO»

Чтобы активировать функцию ТУРБО, нажмите кнопку «TURBO», появится надпись TURBO. Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию. В режиме ОХЛАЖДЕНИЯ/ОБОГРЕВА, когда вы выбираете функцию ТУРБО, прибор перейдет в режим

быстрого ОХЛАЖДЕНИЯ или быстрого НАГРЕВА и будет работать на максимальной скорости вентилятора для подачи сильного воздушного потока.

Функция СОН

Кнопка «SLEEP»

Предварительная настройка автоматического режима работы.

Нажмите «SLEEP», чтобы активировать функцию СОН, и на дисплее появится SLEEP. Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию.

После 10 часов работы в спящем режиме кондиционер перейдет в режим предыдущей настройки. Нажатие кнопки SLEEP 10 раз в течение 8 секунд активирует или выключает функцию автоматического перезапуска системы кондиционирования в режимах COOL и HEAT.

Функция LIGHT (подсветка дисплея)

Кнопка «LIGHT»

Нажмите данную кнопку для включения/выключения подсветки дисплея пульта ДУ.*

* В данной серии не используется.

Инструкция по подключению кондиционера воздуха к беспроводным сетям вайфай

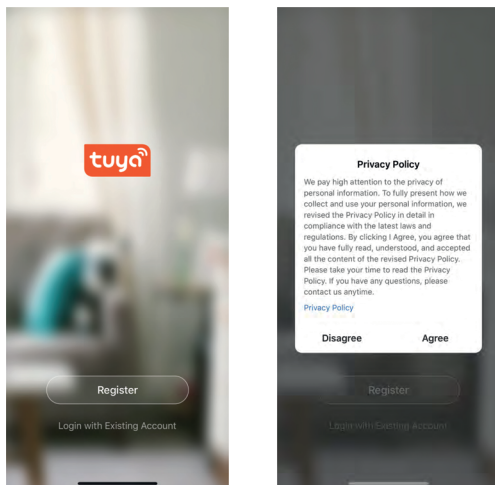
РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД В СИСТЕМУ

Вы можете скачать приложение, выполнив поиск «Tuya Smart» или «Smart Life» в магазинах мобильных приложений или отсканировав следующий QR-код.



СОЗДАНИЕ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ

Откройте приложение и нажмите кнопку «Register» (Зарегистрироваться). Ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, после чего нажмите «Согласен».

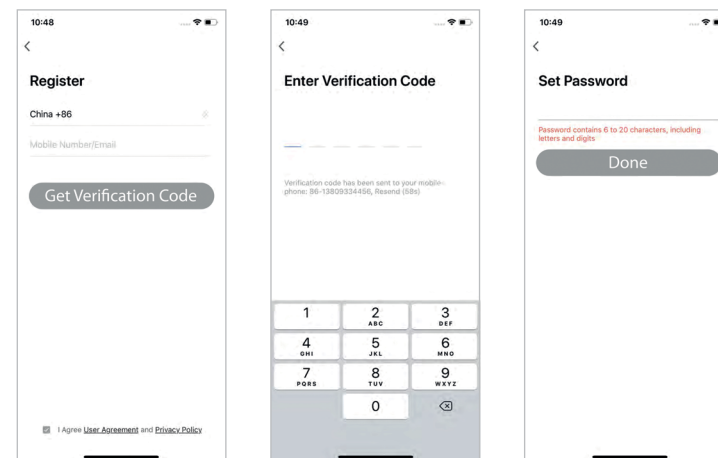


Выберите вашу страну, введите адрес электронной почты или номер телефона и нажмите «Get Verification Code» (Получить код подтверждения).

Введите полученный код на экране «Enter Verification Code»

На экране «Set Password» создайте надежный пароль (от 6 до 20 символов, включая буквы и цифры) и нажмите «Done» (Готово).

Примечание: если у вас уже есть профиль, на главном экране выберите «Login with Existing Account» (Войти в существующую учётную запись).



ПОДГОТОВКА И ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ

Проверка сети: ваш смартфон должен быть подключен к Wi-Fi сети 2.4 ГГц. Большинство умных устройств Тууа не работают с частотой 5 ГГц.

Пароль: убедитесь, что вы помните точный пароль от домашнего роутера (без пробелов в начале и конце).

Связь: на время настройки положите умное устройство, смартфон и роутер как можно ближе друг к другу.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

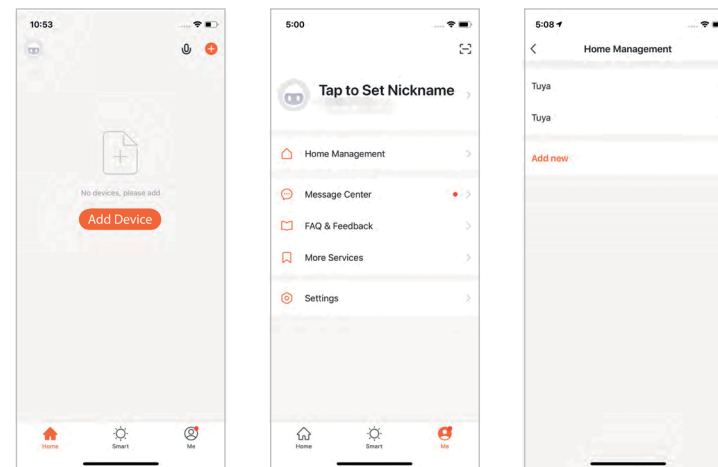
Начало работы в приложении

Настройка структуры дома

На главном экране перейдите на вкладку «Me» (Профиль) в правом нижнем углу

Выберите пункт «Home Management» (Управление домом).

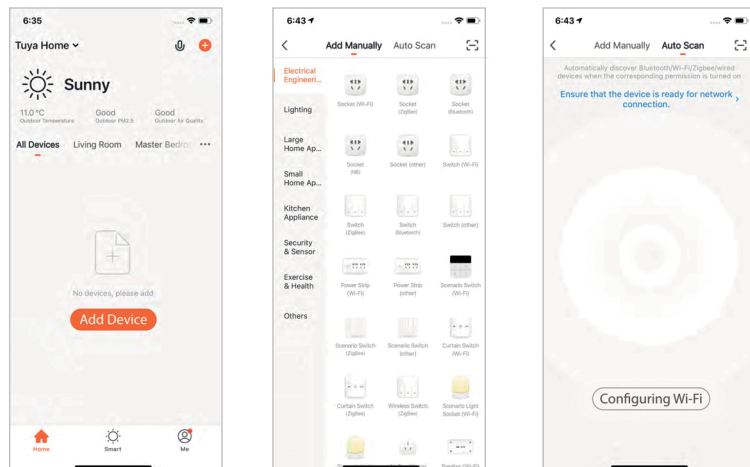
Нажмите «Add new» (Добавить новый), задайте имя для вашего дома и сохраните настройки



Вернитесь на вкладку «Home» (Главная).

Нажмите большую кнопку «Add Device» (Добавить устройство) по центру экрана или на значок «+» в правом верхнем углу.

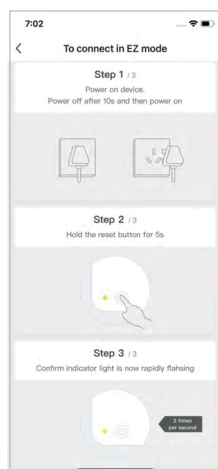
В открывшемся каталоге выберите нужную категорию в левой колонке (например, «Крупная бытовая техника» или «Освещение»), а в правом окне выберите конкретный тип вашего прибора (например, «Кондиционер»).



Перевод устройства в режим сопряжения

ВАЖНО: существует два режима подключения. Если устройство не удастся подключить стандартным способом (EZ Mode), используйте альтернативный режим точки доступа (AP Mode).

Стандартный режим (EZ Mode)



Включите прибор в сеть. Подождите 10 секунд, выключите его, а затем снова включите.

Зажмите кнопку питания (или кнопку сброса/Reset) на корпусе прибора примерно на 5 секунд.

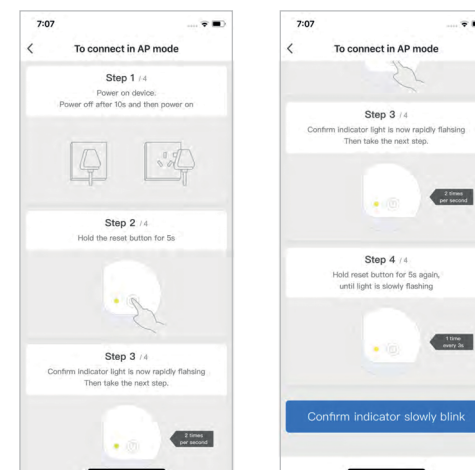
Убедитесь, что индикатор на устройстве начал быстро мигать (примерно 2 раза в секунду). В приложении выберите вашу домашнюю Wi-Fi сеть, введите от неё пароль и нажмите «Далее».

Поставьте галочку, подтверждающую быстрое мигание индикатора (Confirm indicator light is now rapidly flashing). Запустится процесс автоматического поиска устройства (длится от 10 до 60 секунд).

Режим точки доступа (AP Mode)

Рекомендуется использовать при нестабильном сигнале или на двухдиапазонных роутерах.

В правом верхнем углу экрана подключения нажмите на кнопку переключения режимов и выберите «AP Mode».



Переведите устройство в режим медленного мигания: если прибор мигает быстро, зажмите кнопку Reset еще раз на 5 секунд, чтобы индикатор начал мигать редко (1 раз в 3 секунды).

В приложении в верхнем углу переключите режим на «AP Mode».

Нажмите «Confirm indicator slowly blink» и затем «Go to Connect».

В настройках Wi-Fi смартфона выберите сеть SmartLife-XXXX или Tuya-XXXX и вернитесь в приложение.

Завершение настройки

Когда шкала подключения дойдет до 100%, устройство отобразится в списке добавленных.

Нажмите на иконку карандаша рядом с названием, чтобы переименовать прибор (например, «Кондиционер в спальне»).

Название должно быть понятным, если вы планируете управлять им через голосовых ассистентов.

Выберите комнату, в которой находится гаджет, и нажмите кнопку «Завершено».

Теперь устройство готово к работе и автоматизации.

Интеграция с голосовыми ассистентами

Откройте приложение вашего голосового ассистента.

Нажмите «Добавить» (значок «+») и выберите «Устройство умного дома».

Найдите в списке провайдеров «Tuya Smart» или «Smart Life».

Нажмите «Привязать» и введите логин/пароль от этого аккаунта.

Подтвердите авторизацию и обновите список устройств в приложении.

Уход и обслуживание

Уход за корпусом внутреннего блока

- Выключите кондиционер и отключите его от электропитания.
- Протрите внутренний блок сухой или смоченной теплой водой тканью. Запрещается использовать воду, температура которой выше +40°C. Запрещается использовать растворитель, бензин, сухой порошок и инсектициды. Используйте только мягкие очищающие средства.
- Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок. Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.
- В случае применения имеющихся в продаже протирочных тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

Уход за фильтрами внутреннего блока

- Аккуратно приподнимите панель внутреннего блока и зафиксируйте её в верхнем положении.
- Слегка потяните «язычок» фильтра вверх и на себя, извлеките фильтр.
- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса. При сильном загрязнении промойте фильтр в теплой воде, температура которой не выше +40°C.
- После промывки тщательно просушите фильтр в затененном месте.
- Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель кондиционера.

Если кондиционер не будет использоваться в течение длительного периода времени

- очистите корпус и теплообменники наружного и внутреннего блоков,
- очистите фильтры внутреннего блока.
- извлеките элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления.

Проверка перед каждым включением

- Убедитесь, что провод заземления надежно подключен.
- Убедитесь в целостности и отсутствии повреждений блоков кондиционеров.
- Убедитесь, что отверстия входов и выходов воздуха блоков кондиционеров не заблокированы.
- Убедитесь, что фильтр внутреннего блока не требует очистки.
- Убедитесь в соответствии текущих температур эксплуатационным условиям.

Кондиционер имеет закрытый контур с хладагентом R410a. Данный фреон считается безопасным для озонового слоя, но находится в группе так называемых парниковых газов, способствующих глобальному потеплению, если они будут выпущены в атмосферу. Поэтому выполнение работ, связанных с данным хладагентом, доверяйте только соответствующим специалистам.

Срок эксплуатации кондиционера

Срок эксплуатации кондиционера составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке, эксплуатации и сервисному обслуживанию.

Правила утилизации кондиционера

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Технические характеристики

Модель			ESAS30AP1_SDC ESAU30AP1_SDC
Производительность, кВт	Охлаждение		8,79 (1,33~9,09)
	Обогрев		8,79 (1,33~9,09)
Потребляемая мощность, кВт	Охлаждение		3,25 (0,6~3,5)
	Обогрев		2,98 (0,6~3,5)
Энергоэффективность, кВт	Охлаждение	EER / класс	3,30 / A
	Обогрев	COP / класс	3,52/ B
Рабочий ток, А	Охлаждение		9,9 (2,3~14,00)
	Обогрев		9,1 (2,3~14,00)
Электропитание			1 фаза, 230 В, 50 Гц
Максимальная длина фреонпровода, м			15
Максимальный перепад высот, м			10
Минимальная длина трассы, м			3
Длина трубы без дозаправки, м			5
Диаметр газовой трубы, мм (дюймы)			15,90 (5/8")
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюймы)			6,35 (1/4")
Диаметр дренажной трубы, мм			15,4
Внутренний блок			ESAS30AP1_SDC
Расход воздуха, м³/ч			1050
Минимальный уровень шума, дБ(А)			37
Размеры (Ш x В x Г), мм	Без упаковки		1130×361×252
	В упаковке		1210×440×335
Вес, кг	Без упаковки		14,7
	В упаковке		16,3
Наружный блок			ESAU30AP1_SDC
Хладагент/Заводская заправка хладагента (до 5 м), г			R410a / 1155
Дополнительная заправка, г/м			20
Уровень шума, дБ(А)			57
Размеры (ШxВxГ), мм	Без упаковки		860×597×378
	В упаковке		945×670×430
Вес, кг	Без упаковки		31,0
	В упаковке		32,9
Гарантированный диапазон рабочих температур наружного воздуха, °C	Охлаждение		+16 ~ +48°C
	Обогрев		-15 ~ +32°C
	ESAU30AP1_SDC_WS30		
	Охлаждение		-30 ~ +48°C
	ESAU30AP1_SDC_WS40		
	Охлаждение		-40 ~ +48°C

Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем при эксплуатации или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	1. Нет электропитания 2. Сработал автомат защиты 3. Слишком низкое напряжение в сети 4. Нажата кнопка ВЫКЛ 5. Батарейки в пульте ДУ разряжены	1. Восстановите электропитание 2. Обратитесь в сервисный центр 3. Обратитесь в Энергонадзор 4. Нажмите кнопку ВКЛ 5. Замените батарейки
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	1. Загрязнен и забит фильтр 2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении 3. Открыты окна и/или двери 4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену 5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева 6. Наружная температура слишком низкая 7. Не работает система оттаивания	1. Очистите фильтр, чтобы улучшить воздухообмен 2. Удалите, если возможно, источники повышенного тепла 3. Закройте окна и двери 4. Уберите посторонние предметы 5. Задайте более высокую или низкую температуру 6. Не включайте кондиционер 7. Обратитесь к продавцу
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ 2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение	1. Проверьте настройки 2. Через несколько минут вентилятор заработает



Примечание:

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF».

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.

После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение.

2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения.

Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

8. Конденсат

При относительной влажности воздуха в помещении выше 80% на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

Во избежание подачи в помещение холодного

воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Условия эксплуатации

Температурные условия эксплуатации кондиционера:

Режим работы	Обогрев	Охлаждение/осушение
Воздух в помещении	0 °C ~ 30 °C	17 °C ~ 30 °C
Наружный воздух	-15 °C ~ 32 °C	16 °C ~ 48 °C

Не регулируйте вручную жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.

Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдерживать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (наружный и внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий вредного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора.

Гарантия

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Коды ошибок

Код	Описание ошибки
E1	Ошибка датчика температуры воздуха окружающей среды (внутренний блок)
E2	Неисправность змеевика и отказ датчика (внутренний блок)
E6	Отказ работы крыльчатки (внутренний блок)

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель:

Zhejiang Sharbo Electric Appliance Co., Ltd.,
315314 East Section, Guanhaiwei Ind Zone, Cixi City, Zhejiang, China

Чжецзян Шарбо Электрик Апплианс Ко., Лтд.,

315314 Ист Секшн, Гуанхайвэй Инд Зоун, Цикси, Чжэцзян, Китай

Произведено:

Zhejiang Sharbo Electric Appliance Co., Ltd.,
315314 East Section, Guanhaiwei Ind Zone, Cixi City, Zhejiang, China

Чжецзян Шарбо Электрик Апплианс Ко., Лтд.,

315314 Ист Секшн, Гуанхайвэй Инд Зоун, Цикси, Чжэцзян, Китай

Импортёр в РФ и уполномоченная организация:

ООО «СЕВЕРКОН», Российская Федерация, 109052, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 2, СТР. 86, ЭТАЖ 4, ПОМЕЩ. VI

Сделано в Китае



Протокол о приемке оборудования
после проведения пусконаладочных работ

г. _____ " _____ " _____ 20 _____ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу: _____

Установлено, что:

1. Проект разработан _____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).
2. Монтажные работы выполнены _____
- _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- (место пайки); - (число паяк)

3. Дата начала монтажных работ _____
- _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску
Ответственный _____
_____ /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____ /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «__» ____ 20__ г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____ /подпись/

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:



По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в авторизованные сервисные центры, указанные на сайте: www.severcon.ru/support/service/centre/

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

ТИП	Срок службы
Системы кондиционирования, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели, инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки	10 (десять) лет

ТИП	Гарантийный срок ¹
Система кондиционирования классического типа	4 (четыре) года
Система кондиционирования инверторного типа	5 (пять) лет

¹ Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией,

импортёром, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 223-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуска-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционере недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;

2. Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. Один раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получит Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке

.....;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя:.....

Дата:.....

Заполняется продавцом

Energolux®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Адрес продавца

Телефон продавца

Подпись продавца

Печать продавца

Заполняется продавцом

Energolux®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Адрес продавца

Телефон продавца

Подпись продавца

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Energolux®

29

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Телефон клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

Изымается мастером при обслуживании

Energolux®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Телефон клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

Для заметок

Для заметок

Energolux[®]

www.energolux.ru.com