



Руководство по эксплуатации

Фанкойл настенного типа



SFW07A3

SFW10A3

SFW14A3

SFW17A3

SFW20A3

Содержание

2	Назначение
2	Транспортировка и хранение
3	Правила безопасности
4	Технические данные
5	Установка
7	Установка блока
8	Электрическое подключение
8	Проверка перед эксплуатацией
8	Схемы электрических соединений
8	Уход и обслуживание
9	Управление фанкойлом
12	Устранение неисправностей
14	Утилизация
14	Комплектация
14	Дата производства
14	Срок эксплуатации
15	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

Назначение

Фанкойлы настенные SFW..A3

Предназначены для эксплуатации в коммерческих помещениях, торговых помещениях, общественных зонах, помещениях легкой промышленности. Фанкойлы осуществляют рециркуляцию охлаждения/нагрев, а также изменение относительной влажности воздуха в кондиционируемом помещении.

Транспортировка и хранение

Берегите внутренний блок от ударов и падений. Не подвергайте их механической нагрузке. Не поднимайте устройства за кабели питания или коробки подключения. При транспортировке не допускайте попадание на агрегата воды. До монтажа храните агрегаты в сухом помещении, температура окружающей среды – между +5 °C и +35 °C. Место хранения

должно быть защищено от грязи и воды. После транспортирования внутренних блоков при отрицательной температуре следует выдержать их в помещении, где предполагается эксплуатация, без включения в сеть не менее двух часов.



ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой во избежание серьезных травм
2. Фанкойл должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки. Актуальная информация о кондиционерах воздуха Energolux находится на сайте www.energolux.com
5. На корпусе прибора есть этикетка, на которой указаны основные технические характеристики кондиционера воздуха
6. После установки фанкойла электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
7. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
8. Фанкойл должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
9. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений
10. Важные меры предосторожности и описание работы прибора, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться в процессе эксплуатации кондиционера воздуха. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один прибор

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Использование фанкойла при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж фанкойла должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка фанкойла в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов в помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте фанкойл вблизи источников тепла.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией фанкойла, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи фанкойла – это очень опасно!



ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с фанкойлом.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

Технические данные

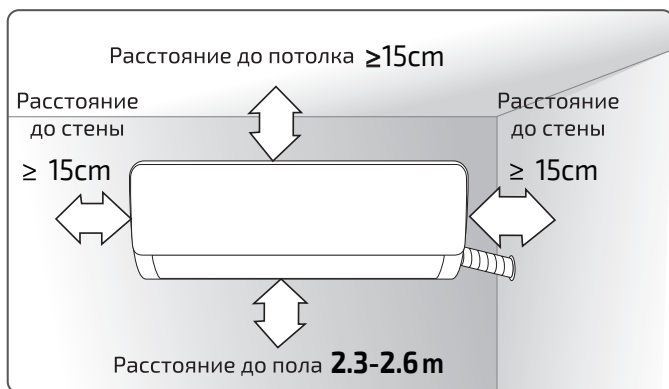
Модель	SFW07A3	SFW10A3	SFW14A3	SFW17A3	SFW20A3
Холодопроизводительность, кВт	2,7	2,9	3,8	4,5	5,4
Теплопроизводительность, кВт	3,5	4,1	5,4	6,8	8,2
Электропитание, В/Гц/Ф	220/50/1				
Максимальная потребляемая мощность, Вт	30	30	30	50	50
Расход воздуха, м3/ч	490	590	725	860	1020
Расход воды, кг/ч	500	570	770	840	970
Гидравлическое сопротивление, кПа	32	37	56	41	51
Уровень звукового давления, дБ(А)	32/26/24	32/26/24	45/39/33	38/34/31	44/42/36
Вес нетто/брутто, кг	12/14,5	12/14,5	12/14,5	13,5/16,5	13,5/16,5
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	997х316х227	997х316х227	997х316х227	1089х328х227	1089х328х227
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	1020х377х307	1020х377х307	1020х377х307	1155х397х312	1155х397х312
Диаметр подключения, мм	Rc1/2"(ON15)				
Диаметр дренажа, мм	Rc1/2"(ON15)				

Установка

Правила безопасности при установке фанкойла

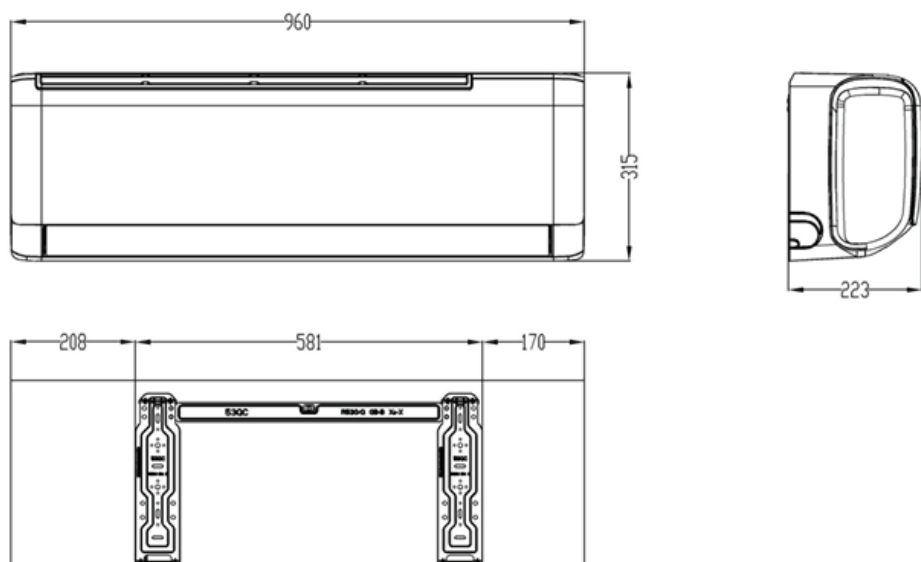
- Перед установкой необходимо провести противопожарные мероприятия.
- Обеспечьте вентиляцию в месте установки.
- При установке необходимо принять антистатические меры.
- Соблюдайте правила электроустановок.
- Фанкойл должен быть установлен в месте, отвечающем требованиям установки и обслуживания, вдали от источников тепла, легковоспламеняющихся или взрывоопасных сред.
- При установке или ремонте фанкойла линии теплоносителя должна отвечать требованиям монтажа, внесение изменений не допускается.

Требования к месту установки

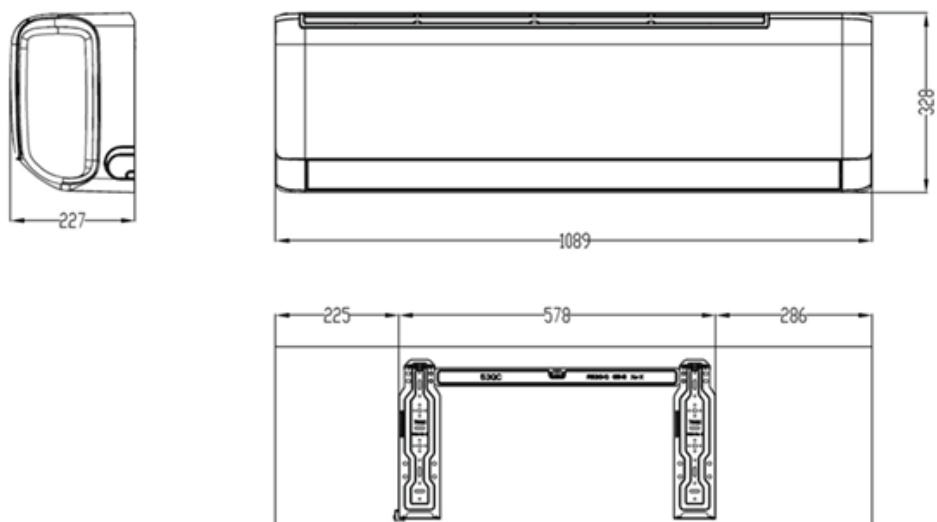


- Избегайте мест утечки горючих или взрывоопасных газов, а также мест присутствия агрессивных газов.
- Избегайте мест, подверженных сильным искусственным электрическим/магнитным полям.
- Избегайте мест, подверженных шуму и резонансу.
- Избегайте суровых природных условий (например, саж, сильного песчаного ветра, прямых солнечных лучей или источников тепла с высокой температурой).
- Избегайте мест, доступных для детей.
- Выберите место, где легко производить обслуживание и ремонт и где хорошая вентиляция.

Размеры фанкойлов



Модели SFW07A3 – SFW14A3



Модели SFW17A3 – SFW20A3

Установка блока

Снимите установочную панель с внутреннего блока и закрепите ее горизонтально в нужном месте на стене.

Найдите 4 указателя в виде стрелок на пластине и наметьте положения отверстий.

Просверлите отверстия в отмеченных местах.

Закрепите панель на стене с помощью подходящего для данного типа стены крепежа.

Следующий шаг сверление отверстий для трубопроводов в стене, а также выполнение отверстий

на корпусе внутреннего блока для подсоединения трубопроводов.

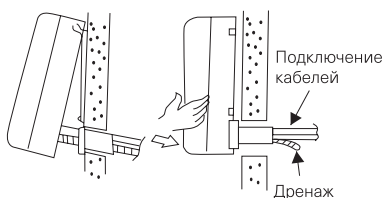
Расположение отверстий должно определяться по круглым отверстиям на установочной панели. Используйте подходящий инструмент для проделывания отверстия требуемого диа-

метра. Отверстие должно иметь небольшой уклон в сторону от внутреннего блока для удаления конденсата.

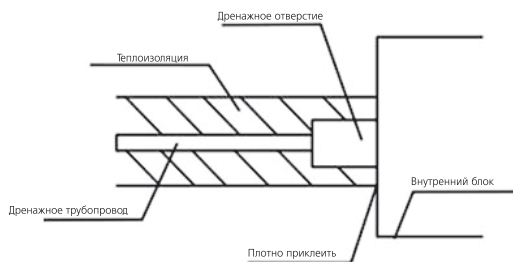
В зависимости от места установки, подвод трубопроводов может быть осуществлен с соответствующей стороны.

Изолируйте трубопровод теплоизолирующим материалом, который должен на 100 мм заходить внутрь корпуса внутреннего Блока. Изолируйте места соединений.

После выполнения этих действий закрепите блок на монтажной пластине и осуществите ввод трубопроводов через подготовленные отверстия.



Монтаж дренажного трубопровода



Дренажный трубопровод должен быть теплоизолирован для предотвращения образования конденсата.

Теплоизоляция должна быть выполнена в виде термоизолирующей резиновой или пластиковой трубки толщиной более 8 мм. Дренажная труба должна иметь уклон в сторону выхода 1/50-1/100.

После установки проведите проверку дренажа, чтобы определить, нормально ли течет вода через трубопровод, и внимательно осмотрите соединение на предмет

отсутствия утечки. Проверьте дренаж, даже если агрегат используют исключительно для обогрева.

Для проверки агрегата

- налейте 200 мл воды в пластиковое дренажное отверстие.

- убедитесь, что вода проходит через дренажное отверстие.

Проверка перед эксплуатацией

Убедитесь, что:

- Агрегат заземлен
- Фильтр надежно установлен;
- На входе и выходе воздуха из агрегата нет преград.

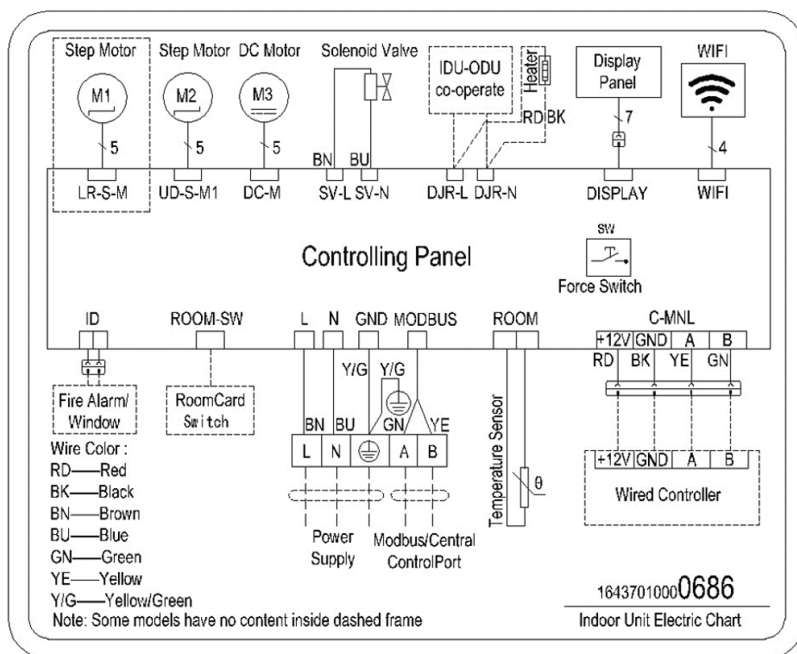
Тестирование системы и гидравлические испытания

Перед тестированием фанкойла составьте план гидравлических испытаний, выберите подходящий насос и давление воды. В процессе тестирования следите за системой.

Обратите внимание на следующее:

- проверьте воздушный клапан, чтобы убедиться в отсутствие воздуха.
- Испытание должно проводиться при температуре выше 5°C, в противном случае следует принять меры против замерзания.
- Давление воды необходимо увеличивать постепенно, шаг за шагом.
- Давление испытания – 10 бар.
- После стабилизации давления воды проверьте соединения на предмет утечки. Не допускается проведения ремонтных работ под давлением.

Схемы электрических соединений



Уход и обслуживание

Не проводите самостоятельно техническое обслуживание оборудования – неправильное техническое обслуживание может повлечь за собой протечку воды, поражение электрическим

током или возгорание. Не мойте внутренний блок водой во избежание поражения электрическим током.

Очистка фильтра в стандартных условиях эксплуатации проводится приблизительно 1 раз в 6 месяцев.

Перед тем как проводить обслуживание, отключите внутренний блок от электросети.

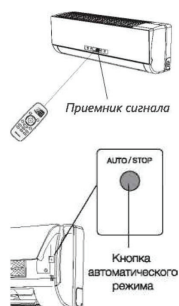
После длительного перерыва в работе:

- Проверьте кронштейны на предмет износа – в случае износа агрегат может упасть и причинить телесные повреждения;
- Произведите очистку или замену воздушных фильтров внутреннего блока;
- Произведите проверку и очистку сливного поддона и системы спуска конденсата из внутреннего блока;
- Проверьте затяжку электрических соединений.

Управление фанкойлом

Для управления кондиционером с помощью дистанционного пульта, направьте пульт на кондиционер. Пульт будет управлять кондиционером с расстояния до 8 метров при условии отсутствия преград. Если дистанционный пульт утерян или неисправен:

- Аккуратно приподнимите переднюю панель внутреннего блока.
- Для включения кондиционера кратко- временно нажмите на кнопку аварийного включения/выключения. Кондиционер включится в режим AUTO.

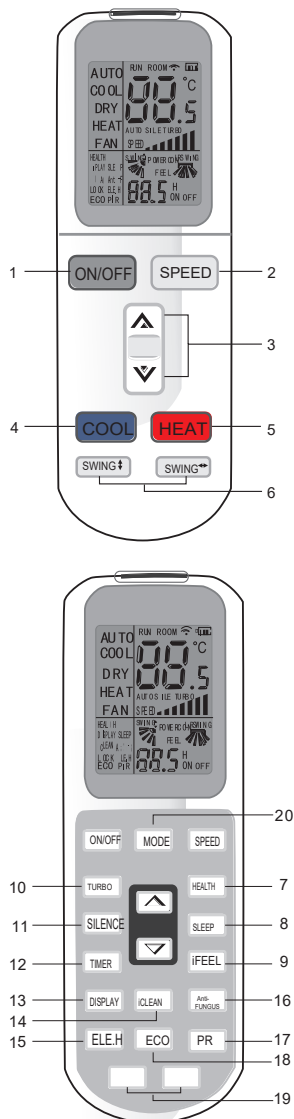


- Для выключения кондиционера кратко- временно нажмите на кнопку аварийного включения/выключения.

ПРИМЕЧАНИЕ

Не держите кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

Пульт дистанционного управления



Откройте его слева направо

ПРИМЕЧАНИЕ

- Наружные кнопки пульта дистанционного управления работают только при закрытой крышке.
- Две белые кнопки предназначены только для набора адресации. Если он установлен, не забудьте его сбросить самостоятельно.

Описание кнопок

1. КНОПКА «ON/OFF» (ВКЛ./ВЫКЛ.)

Кондиционер можно запустить, нажав эту кнопку, и остановить его, нажав на нее еще раз.

2. КНОПКА «SPEED» (СКОРОСТЬ)

Можно выбрать одну из скоростей работы вентилятора: «Low» (Низкая), «Mid» (Средняя), «High» (Высокая), «Auto» (Автоматический режим). «Low» (Низкая) → «Mid» (Средняя) → «High» (Высокая) → «Auto» (Автоматический режим)

3. КНОПКА «▲/▼»

При нажатии кнопки «▲» заданная температура будет увеличена на 0,5 °C. При нажатии кнопки «▼» заданная температура будет уменьшена на 0,5 °C. При непрерывном нажатии кнопки температура будет быстро изменяться в пределах от 16 до 32°C.

4. КНОПКА «COOL» (ОХЛАЖДЕНИЕ)

Нажмите кнопку «COOL» (Охлаждение). Произойдет вход в режим охлаждения.

5. Кнопка «HEAT» (Нагревание)

Нажав кнопку «HEAT» (Нагревание), можно сразу перейти в режим нагревания.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В режиме охлаждения функция нагревания отсутствует.

6. КНОПКА «SWING»

(РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОГО ОТКЛОНЕНИЯ ЗАСЛОНОК)

При нажатии этой кнопки горизонтальные заслонки кондиционера, определяющие направление потока воздуха, начинают автоматически отклоняться вверх-вниз. Нажмите эту кнопку еще раз, когда отклонение заслонок

будет соответствовать желаемому вертикальному направлению потока. Заслонки останутся в этом положении.

7. КНОПКА «HEALTH» (РЕЖИМ ЗДОРОВОГО КЛИМАТА)

Нажимая эту кнопку, можно включить или выключить режим здорового климата

8. КНОПКА «SLEEP» (РЕЖИМ СНА)

Нажмите кнопку «SLEEP» (Режим сна). На экране дисплея отобразится слово «SLEEP» (Режим сна). Режим сна кондиционера активирован.

Примечание: нажмите кнопку «MODE» (Режим) или «ON/OFF» (Вкл./Выкл.). Пульт дистанционного управления выходит из режима сна.

9. КНОПКА «IFEEEL» (РЕЖИМ ИЗМЕРЕНИЯ ТЕМПЕРАТУРЫ В МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ)

Нажмите эту кнопку, чтобы включить режим измерения температуры в месте нахождения пульта дистанционного управления. При включении этого режима на ЖК-дисплее отображается фактическая температура в помещении. Если этот режим выключен, отображается заданная температура. В режиме «Fan» (Вентиляция) эта функция не работает.

10. КНОПКА «TIMER» (ТАЙМЕР)

Эта кнопка используется для задания функции «Timing On» (Включение отсчета времени) или «Timing Off» (Выключение отсчета времени).

11. КНОПКА «SILENCE» (РЕЖИМ ТИХОЙ РАБОТЫ)

Нажатие этой кнопки включает или выключает режим тихой работы кондиционера (символы режима тихой работы будут появляться или исчезать). При включении устройство по умолчанию отключает режим тихой работы.

12. КНОПКА «TURBO» (ТУРБОРЕЖИМ)

Установите режим включения или выключения турборежима (символы турборежима будут появляться или исчезать), нажимая эту кнопку в режиме охлаждения или нагревания.

При включении устройство по умолчанию отключает турборежим.

13. КНОПКА «DISPLAY» (ОТОБРАЖЕНИЕ)

В режиме отображения нажмите кнопку один раз, чтобы выключить режим «DISPLAY» (Отображение). Еще раз нажмите кнопку «DISPLAY» (Отображение). На ЖК-экране через 5 с мигания отобразятся фактическая и заданная температуры. Это удобно при проверке фактической и заданной температуры в темноте.

19. ДВЕ БЕЛЫЕ КНОПКИ: НАБОР АДРЕСАЦИИ

При выключенном пульте управления нажмите одновременно обе белые кнопки в течение более 10 секунд, чтобы ввести настройки адреса. В этом состоянии отображаются только параметры температуры и времени. В области отображения температуры показывается параметр «Serial number» (Серийный номер), диапазон которого — от 0 до 99. В области отображения времени показывается параметр «Set value» (Заданное значение), диапазон которого — от 0 до 255. Начальное значение равно 1. Нажатие кнопок « / » увеличивает или уменьшает заданное числовое значение. Эти последовательные числовые значения параметров отображаются по кругу в диапазоне от 0 до 99. Нажатие кнопок «ECO» и «iCLEAN» увеличивает или уменьшает заданное числовое значение. Эти последовательные числовые значения параметров отображаются по кругу в диапазоне от 0 до 255. После задания двух чисел нажмите кнопку «MODE» (Режим), чтобы подтвердить настройки.

20. КНОПКА «MODE» (РЕЖИМ)

Эта кнопка позволяет выбирать разные режимы работы. При каждом ее нажатии режим работы изменяется на другой. Последовательность смены режимов работы показана на рисунке

Управление группой фанкойлов

Настенные фанкойлы имеют в своем составе встроенный протокол ModBus, позволяющий удаленно управлять агрегатом через систему диспетчеризации. Для корректной работы необходимо настроить адрес фанкойла (см. пункт Управление фанкойлами). Так же к клеммам ModBus можно подключить общий центральный пульт для группового управления фанкойлами. Более подробную информацию можно узнать в инструкции к удаленному пульту управления.

→ AUTO → COOL → DRY → HEAT → FAN →

Устранение неисправностей

Если агрегат не работает, перед обращением в сервис выполните следующие действия, тем самым сэкономяв свои время и силы:

Неисправность	Проявление	Причины	Действия
Агрегат не запускается	При нажатии кнопки ON/OFF на пульте ДУ раздается характерный звук и индикатор RUN не загорается	Нет напряжения в сети	После появления напряжения нажмите кнопку ON/OFF
		Отключена линия питания	Подключите питание
		Сгорел предохранитель	Замените предохранитель
		Сработало УЗО	Включите УЗО
		Сели батарейки пульта ДУ (ЖК дисплей тусклый)	Замените батарейки
Остановка сразу после пуска	Пульт ДУ показывает, что агрегат работает	Вход или выход воздуха затруднены	Уберите препятствие
		Воздушный фильтр засорен	Очистите фильтр
Агрегат работает, но эффективность охлаждения или обогрева низкая	Пульт ДУ показывает, что агрегат работает	Задана слишком высокая температура при охлаждении или слишком низкая при нагреве	Проверьте заданную температуру на пульте ДУ. Задайте подходящую температуру
		Фильтр засорен	Очистите фильтр
		Вход или выход воздуха затруднены	Уберите препятствие
		Открыты окна и двери	Закройте окна и двери
		Недостатки в снабжении агрегата теплоносителем	Обеспечьте наличие и необходимую температуру теплоносителя в системе

Если питание пропало во время работы агрегата, то после возобновления питания агрегат не начнет работать. Для этого нужно нажать кнопку ON/OFF на пульте ДУ.

Проверка неисправности электрических компонентов

Компонент фанкойла	Методы проверки
Плата управления	Проверьте, контактную группу и разъемы платы управления, проверьте на плате выгорания, выцветания, разрушения, в соединениях существует наличие короткого замыкания и т. д. Проверьте плату управления на изменение напряжения, импульса и сопротивления с помощью измерительного прибора. Проверьте контакты в соответствии с электрической принципиальной схемой.
Конденсатор	Проверьте конденсатор на предмет вздутий, трещин. Измерьте емкость конденсатор.
Двигатель	Проверьте следы горения. Проверьте сопротивления обмоток на обрыв, короткое замыкание, межвитковое.

Код неисправности

Когда фанкойл неисправен, индикатор дисплея панели контроллера будет отображать код неисправности.

Код ошибки	Причина неисправности	Метод проверки
E1	Неисправность датчика температуры окружающей среды	Проверить сопротивление датчика на обрыв Проверить контакты датчика на плате управления
E4	Неисправность дренажа	Проверить уклон дренажного шланга Проверить дренажный шланг на засор
E5	Сбой связи с проводным контроллером	Проверить кабеля связи на обрыв Проверить проводной контроллер
F4	Неисправность двигателя вентилятора	Проверить заклинивание крыльчатки двигателя Проверить обмотки двигателя Проверить подключение двигателя

Утилизация

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

Комплектация

- Внутренний блок, -1 шт.
- Пульт управления, - 1 шт.
- Батарейки МА, - 2 шт.
- Инструкция, - 1 шт.
- Гарантийный талон - 1 шт.
- Шланг дренажный ПВХ (2 м] - 1 шт.

Дата производства

Дата изготовления указана на приборе.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Требования производителя по техническому обслуживанию фанкойлов Energolux:

1. График технического обслуживания фанкойлов: 4 раза в год.
2. Минимальный список мероприятий по техническому обслуживанию фанкойлов: чистка фильтров, осмотр электродвигателя, очистка крыльчаток, проверка работы пульта, проверка работы электронных компонентов, проверка работы трехходового клапана.
3. Перечень комплектующих, требующих замены при проведении технического обслуживания фанкойлов Energolux: фильтры (после года работы или по мере износа).

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ и только на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется только на дефекты производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки изделия).

Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей или изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийные работы выполняются уполномоченной производителем организацией.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном. Он должен быть полностью и правильно заполнен, а также иметь штамп организации Продавца с отметкой о дате продажи. При первом запуске в эксплуатацию, организация производившая его, должна поставить свой штамп с отметкой о дате запуска.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка и/или подключение изделий допускается исключительно специалистами специализированных

организаций, имеющими лицензии, установленные российским законодательством на данный вид работ. Дополнительную информацию об этом и других изделиях, а также информацию об адресах и телефонах сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание, Вы можете узнать у Продавца при покупке оборудования, а также позвонив в центр технической поддержки 8-495-252-08-28, адрес в Интернет: www.energolux.ru.com, email: service@severcon.ru

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению и/или улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия, внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу только в случае, если Гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен и в нем указаны: модель изделия, его серийный номер, наименование и адрес Продавца, дата продажи, а также имеется подпись и штамп Продавца.

Условием предоставления дополнительного сервисного обслуживания является обязательное проведение ежегодного технического обслуживания водонагревателя, специалистом авторизованного сервисного центра с занесением информации в соответствующие графы гарантийного талона, с момента начала эксплуатации.

При отсутствии соответствующих документов гарантийный срок исчисляется с момента изготовления оборудования. Дата изготовления определяется по серийному номеру на заводской табличке.

Гарантия на оборудование – 3 года.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в срок не более 45

(сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Настоящая гарантия не распространяется на:

Монтажные работы, а также регламентные работы при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходные материалы.

Любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Нормальный износ любых других деталей, естественное старения лакокрасочного покрытия, резиновых элементов (прокладки и уплотнения) и других сменных и быстроизнашивающихся деталей и узлов, имеющих свой ограниченный срок службы, а также на затраты, связанные с воздействием выпадающих из нагреваемой воды солей (накипи).

Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность изделия или его элементов.

Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания

(например, не выполнение ежегодного технического обслуживания).

Настоящая гарантия не предоставляется в случаях:

Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

Наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечис-

ленного стало

причиной неисправности изделия;

Ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/ пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;

Стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию; Неправильного подключения изделия к водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) водопроводной сети и прочих внешних сетей;

Неправильного хранения изделия.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;

Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации на русском языке;

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания, особенностями монтажа и эксплуатации купленного изделия;

Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Покупатель:.....

Подпись:.....

Дата:.....

Заполняется продавцом

Energolux®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Energolux®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Energolux®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Energolux®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Для заметок

Для заметок

Energolux[®]

www.energolux.ru.com